



## ΚΑΡΤΕΛΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ

Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

Ισχύει μόνο για τα κλιματιστικά που διανέμονται από τις Εταιρείες ΓΙΟΞΑΣ Α.Ε.Ε. & ΜΕΤΑΛΙΚΑ Α.Ε.

Οι κάτωθι όροι τίθενται σε ισχύ μόνο για τα κλιματιστικά που αγοράστηκαν από 01/01/2024.

Εγγυόμαστε ότι τα προϊόντα NORDSTAR είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα υλικών ή οφειλόμενα σε ανθρώπινη εργασία.

Οι εταιρείες «ΓΙΟΞΑΣ Α.Ε.Ε. & ΜΕΤΑΛΙΚΑ Α.Ε.», εισαγωγείς των οικιακών μονάδων κλιματισμού Nordstar, με έδρα στο Αιγάλεω, Πέτρου Ράλλη 42 & στο 12<sup>ο</sup> χλμ. ΠΕΟ Θεσ/νίκης – Κιλκίς αντίστοιχα, (εφ' εξής «Nordstar») σας παρέχουν εγγύηση 10 (δέκα) ετών υπό τους κάτωθι όρους:

1. Η παρούσα εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία εγκατάστασης των οικιακών κλιματιστικών ή το αργότερο 90 ημέρες από την τιμολόγηση του εισαγωγέα.
2. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί το παρόν έγγραφο εντός 15 (δεκαπέντε) ημερολογιακών ημερών από τον εγκαταστάτη. Ο εγκαταστάτης πρέπει να είναι αδειούχος ψυκτικός σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και πιστοποιημένος εγκαταστάτης φθοριούχων αερίων F-Gas.
3. Η κάθε εγγύηση καλύπτει κάθε μηχανήμα, (την εσωτερική και την εξωτερική μονάδα του διαιρούμενου τύπου), που έχει πουληθεί και εγκατασταθεί στην Ελλάδα από τις ΓΙΟΞΑΣ Α.Ε.Ε. & ΜΕΤΑΛΙΚΑ Α.Ε.
4. Για εγκατάσταση η οποία πραγματοποιήθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο ψυκτικό σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και πιστοποιημένο εγκαταστάτη φθοριούχων αερίων F-Gas, με τα κατάλληλα εργαλεία και με βάση τα τεχνικά έντυπα και τις οδηγίες του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στη συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα της συσκευής.
5. Για βλάβες οι οποίες δεν οφείλονται σε κακή τοποθέτηση, σε λάθος χειρισμό, σε κακή χρήση, σε ελλιπή συντήρηση, σε σύνδεση με τάση ή παροχή ισχύος διαφορετική από την οριζόμενη, μεταβολές τάσεως της ΔΕΗ, καθώς και σε ζημιές/φθορές λόγω διαβρωτικού ή επιβαρυσμένου περιβάλλοντος, (π.χ. παραθαλάσσιες περιοχές ή περιοχές με έντονη σκόνη κλπ.)
6. Για χρονική διάρκεια 10 (δέκα) ετών για το σύνολο των επιμέρους εξαρτημάτων της εσωτερικής και εξωτερικής μονάδας, εφόσον γίνεται η ετήσια προληπτική συντήρηση της μονάδας από εξειδικευμένο ψυκτικό σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και πιστοποιημένο εγκαταστάτη φθοριούχων αερίων. Η πλακέτα της εξωτερικής μονάδας καλύπτεται από εγγύηση 5 (πέντε) ετών και **ΟΧΙ** 10 (δέκα) ετών.  
**Ελάχιστες απαραίτητες ενέργειες ετήσιας συντήρησης: I) Καθαρισμός φίλτρων εσωτερικής μονάδας, II) Καθαρισμός στοιχείου εσωτερικής και εξωτερικής μονάδας, III) Καθαρισμός συμπυκνωμάτων, IV) Καθαρισμός των εδράνων φερωτών, V) Καθαρισμός εσωτερικής φερωτής, VI) Έλεγχος ηλεκτρολογικών συνδέσεων, VII) Έλεγχος και καθάρισμα πλακετών, VIII) Έλεγχος ψυκτικού υγρού και απόδοσης, IX) Αμπερομέτρηση ρεύματος λειτουργίας κλιματιστικού.**
7. Η εγγύηση καλύπτει κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά στην κατασκευή της συσκευής ή σε ελαττωματικό εξάρτημα.
8. Σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει αντικατάσταση της συσκευής αλλά την επιδιόρθωση ή και την αντικατάσταση (δωρεάν προμήθεια) του ελαττωματικού εξαρτήματος.
9. Ενδεχόμενη επιδιόρθωση ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής ή της ίδιας της συσκευής δεν παρατείνει την διάρκεια της εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως την λήξη της.
10. Βασική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι η προληπτική συντήρηση της συσκευής τουλάχιστον 1 φορά ετησίως με έξοδα του ιδιώτη - χρήστη. Η ετήσια συντήρηση βεβαιώνεται με την απόδειξη παροχής υπηρεσιών των συνεργείων που την πραγματοποιήσαν και την επιβεβαίωση της τυπικής και τεχνικής επάρκειας του συντηρητή (εμφανή στοιχεία ονόματος και ειδικότητας). Σε περίπτωση που έστω και για ένα έτος δεν έχει γίνει η ετήσια συντήρηση τότε η εγγύηση παύει να αυτομάτως να ισχύει.

Θεσ/νίκη : 12ο χλμ. ΠΕΟ Θεσ/νίκης - Κιλκίς, Τ.Θ.: 188, 570 08 Ιωνία Θεσ/νίκης, Τηλ. 2310 782962 - 782969, Φαξ: 2310 782956

ΑΦΜ: 094453271, ΔΟΥ: ΦΑΕ Θεσ/νίκης, E-mail: [sales@metalica-sa.gr](mailto:sales@metalica-sa.gr)

Αθήνα : Π. Ράλλη 42, Τ.Θ.:122 41 Αιγάλεω, Τηλ. 210 3475370, Φαξ: 210 3475372

ΑΦΜ: 094191033, ΔΥΟ: ΦΑΕ Αθηνών, E-mail: [sales@gioxas.eu](mailto:sales@gioxas.eu)



11. Οι εταιρείες μας έχουν το δικαίωμα να καθορίζουν τον τρόπο και τον τόπο επισκευής των βλαβών κατά την κρίση τους. Σε περίπτωση που κρίνεται από τον εισαγωγέα σκόπιμη η επισκευή στα εργαστήρια μας, τα έξοδα μεταφοράς στην έδρα μας όπως και το κόστος της απεγκατάστασης και επανεγκατάστασης της, επιβαρύνουν τον πελάτη. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στα εργαστήρια δοκιμών μας πέραν των (15) δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών έπειτα από ενημέρωση με υπαιτιότητα σας, θα επιβαρύνονται με έξοδα αποθήκευσης.
12. Το κόστος ταχυμεταφοράς με Courier, εάν ζητηθεί, δεν καλύπτεται.
13. Σε περίπτωση εντοπισμού δυσλειτουργίας του μηχανήματος από τον ιδιώτη-χρήστη θα πρέπει να υπάρχει επικοινωνία με τον εγκαταστάτη ή τον συντηρητή της τελευταίας συντήρησης. Σε περίπτωση που η αυτοψία οδηγεί σε διάγνωση ελαττωματικού εξαρτήματος τότε πρέπει να επικοινωνήσει με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για να το προμηθευτεί. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής καθ' αυτόν τον τρόπο η εταιρεία έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε εργαστηριακό έλεγχο.

#### **Η εγγύηση δεν καλύπτει:**

1. Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται και αποτελεί μέρος του ιδιώτη - χρήστη.
2. Την παροχή υπηρεσίας του συνεργείου επισκευής εκτός εάν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό.
3. Την μεταφορά του προϊόντος η οποία έγινε από τον ίδιο τον αγοραστή.
4. Τις εργασίες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση στο μηχανήμα (σκαλωσιές – ανυψωτικά).
5. Ζημίες που έχουν προκληθεί από αμέλεια στο χειριστήριο.

Όλα τα παραπάνω επιβαρύνουν τον ιδιώτη - χρήστη του μηχανήματος.

Η ευθύνη της εγγυήτριας εταιρίας περιορίζεται αυστηρά και μόνο στη λειτουργία του εγγυημένου προϊόντος και δεν αναφέρεται στην κάθε είδους χρήση ή εκμετάλλευση του, κατά συνέπεια ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία (άμεση, έμμεση ή επακόλουθη), η οποία θα παρέχεται από την οικονομική ή άλλη χρήση ή εκμετάλλευση του μηχανήματος (απώλεια εισοδήματος, κλπ).

**Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της εγγύησης είναι η επίδειξη του πρωτότυπου παραστατικού αγοράς, η συμπλήρωση των σειριακών αριθμών των μονάδων καθώς και ο αριθμός αδειας ψυκτικού ή πιστοποίησης φθοριούχων αερίων F-Gas του εγκαταστάτη όπου θα πρέπει να είναι ευκρινώς καταχωρημένα στο παρόν έγγραφο.**

| Στοιχεία Εγκαταστάτη    |  |
|-------------------------|--|
| Όνομα:                  |  |
| Επώνυμο:                |  |
| Τηλέφωνο:               |  |
| Αριθμός αδειας:         |  |
| Αρ. Πιστοποίησης F-Gas: |  |

| Στοιχεία Ιδιώτη - Χρήστη |  |
|--------------------------|--|
| Όνομα:                   |  |
| Επώνυμο:                 |  |
| Τηλέφωνο:                |  |
| Διεύθυνση:               |  |

|  |  |
|--|--|
| Serial Number<br>(Εξωτερικής Μονάδας)<br>Συμπληρώστε ή επικολέιστε το<br>σχετικό αυτοκόλλητο | Serial Number<br>(Εσωτερικής Μονάδας)<br>Συμπληρώστε ή επικολέιστε το<br>σχετικό αυτοκόλλητο |
|--|--|

**ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ  
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ**

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΙΔΙΩΤΗ**

**Ημερομηνία:**

**Ημερομηνία:**

Θεσ/νίκη : 12ο χλμ. ΠΕΟ Θεσ/νίκης - Κυλκίς, Τ.Θ.: 188, 570 08 Ιωνία Θεσ/νίκης, Τηλ. 2310 782962 - 782969, Φαξ: 2310 782956  
ΑΦΜ: 094453271, ΔΟΥ: ΦΑΕ Θεσ/νίκης, E-mail: [sales@metalica-sa.gr](mailto:sales@metalica-sa.gr)

Αθήνα : Π. Ράλλη 42, Τ.Θ.:122 41 Αιγάλεω, Τηλ. 210 3475370, Φαξ: 210 3475372  
ΑΦΜ: 094191033, ΔΥΟ: ΦΑΕ Αθηνών, E-mail: [sales@gioxas.eu](mailto:sales@gioxas.eu)